

No-show voorwaarden – Boxchainge

Bij Boxchainge reserveren we met zorg tijd en aandacht voor iedere cliënt. Wanneer een afspraak zonder tijdige afmelding niet doorgaat, betekent dat kostbare verloren behandeltime. Daarom hanteren wij de volgende **no-show voorwaarden**, conform de eisen van het kwaliteitsstatuut GGZ:

1. Afmelden van afspraken

- Een afspraak kan **kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur van tevoren**.
- Voor afspraken op maandag geldt dat annulering uiterlijk op vrijdag vóór 17:00 uur moet plaatsvinden.

2. No-show tarief

- Bij **niet verschijnen zonder afmelding of afmelding binnen 24 uur** brengen wij een **no-show tarief van €75 per sessie** in rekening.
- Dit bedrag wordt **niet vergoed door de gemeente of zorgverzekeraar** en is dus voor eigen rekening van de cliënt.

3. Uitzonderingen

- We begrijpen dat er omstandigheden zijn die je niet kunt voorzien. In geval van overmacht (zoals plotselinge ziekte of een crisissituatie) staat een eenmalige no-show vanwege overmacht niet in rekening. Bij herhaaldelijke no-shows wordt echter het no-show beleid zonder uitzondering toegepast.
- Wanneer afspraken herhaaldelijk niet worden nagekomen, zullen we het traject evalueren. Het is belangrijk dat we op elkaar kunnen rekenen voor een effectief en betrouwbaar behandelproces.

Bij Boxchainge geloven we in verantwoordelijkheid en wederzijds respect – ook als het gaat om het nakomen van afspraken. Deze regeling helpt ons om beschikbare plekken optimaal te benutten en iedereen op tijd de juiste ondersteuning te bieden.